



SPOKOJNÉ BÝVANIE

s. r. o.

Toplianska 5, Bratislava 821 07 www.spoby.sk 02/ 45 24 81 12, 0911 646 066 marketing@spoby.sk



PREZENTÁCIA SLUŽIEB

VAŠE BÝVANIE, NAŠA STAROSŤ



SPOKOJNÉ[®] BÝVANIE

váš partner

Predstavenie spoločnosti

Spokojné bývanie, s. r. o., je komunálna obchodná spoločnosť, ktorej stopercentným vlastníkom je Mestská časť Bratislava - Vrakuňa.

Poskytujeme komplexné služby spojené s užívaním, prevádzkou, údržbou a opravami bytových domov, nebytových objektov. Chránime záujmy vlastníkov, snažíme sa v najväčšej možnej miere zabezpečiť komfortné a bezproblémové bývanie našich klientov. Máme viac ako 30 ročné skúsenosti v oblasti správy bytových domov. Našou ambíciou je stať sa referenciou v našom odbore.

Filozofiou našej spoločnosti je vytvorenie partnerského vzťahu medzi klientom a správcom. Tento vzťah je postavený na rovnocennom prístupe ku každému vlastníkovi, otvorenosti voči jeho návrhom a požiadavkám. Zakladáme si na dôvere a komunikácii medzi klientom a správcom.

S finančnými prostriedkami vieme hospodáriť absolútne transparentne, s dôrazom na ich efektívne využívanie. Disponujeme profesionálnym a flexibilným tímom pracovníkov, ktorí zaručia kvalitné plnenie poskytovaných služieb. Potvrďuje to viac ako 4800 bytov v 109 objektoch, ktoré spravujeme. Za posledné 3 roky sme do správy prijali viac ako 40 bytových domov. Spoľahlivosť pri výkone správy je pre nás samozrejmosťou.

Spravujeme bytové domy prevažne vo Vrakuňi a Podunajských Biskupiciach, postupným rozširovaním svojich aktivít a na základe dobrých referencií si nás za správcu vybrali aj objekty v mestských častiach Ružinov, Petržalka a Rača.

Kontrola našej spoločnosti je zabezpečená okrem platnej legislatívy a štandardných postupov aj verejnými orgánmi, a to miestnym zastupiteľstvom a dozornou radou zloženou z poslancov mestskej časti.

Naše služby a spôsob výkonu správy bytového domu

V súčasnosti by si mal každý vlastník bytu a nebytového priestoru dobre rozmyslieť, komu zverí do správy svoj nehnuteľný majetok a finančné prostriedky spojené s bývaním.

Radi by sme Vám, ako potenciálnemu klientovi, podrobne a zrozumiteľne predstavili služby, ktoré Vám vieme plnohodnotne poskytnúť.

Komplexná správa je u nás rozdelená do týchto oblastí:

Prevádzkové služby

Technické služby

Ekonomické služby

Právne služby

Systémová komunikácia s klientom

Systémová obnova bytového domu

Prevádzkové služby

Do oblasti prevádzky bytového domu, ktorú pre svojich klientov zabezpečujeme, patria všetky procesy, ktoré sú spojené s každodenným užívaním bytového domu jeho vlastníckmi.

Tieto procesy sa týkajú predovšetkým dodávania tovarov a služieb v stanovenej cene, množstve, kvalite a čase v zmysle platných právnych predpisov a zmluvných podmienok. Dodržiavanie týchto plnení zodpovedne sledujeme a vyhodnocujeme. V prípade pripomienok zo strany vlastníkov, týkajúcich sa prevádzky, sa riešením okamžite zaoberáme.

Všetky zabezpečované plnenia, ktoré nie sú vybrané priamo vlastníckmi, sú obstarávané v zmysle zákona o verejnom obstarávaní.

Každý zástupca vlastníkov, alebo vlastník, môže v prípade záujmu nahliadnuť do všetkých dokumentov, ktoré súvisia so zmluvnými službami.

Spoľahlivé a transparentné zabezpečenie dodávania plnení, spojených s užívaním bytového domu

Bežné plnenia spojené s prevádzkou a užívaním sú dodávky tepla, teplej úžitkovej vody, studenej vody a plynu do bytov; elektrickej energie do spoločných priestorov domu. Tieto dodávky klientom zabezpečujeme v zmysle zákonných podmienok a pravidiel regulácie a v zmysle zmluvných podmienok podľa jednotlivých dodávateľských zmlúv. Dodávky plnení pravidelne kontrolujeme, kladieme dôraz, aby dodávka bola bezpečná, v primeranej kvalite a cene.

Pri dodávke týchto a ďalších služieb uzatvárame dodávateľské zmluvy, v ktorých sú jasne stanovené podmienky plnení. S dodávaním energií sú spojené aj odpočty meracích zariadení, ktoré sa vykonávajú v stanovených harmonogramoch, v súčinnosti s vlastníckmi.

Upratovanie spoločných priestorov a zimná údržba

V spravovaných domoch zabezpečujeme upratovacie služby spôsobom, ktorý si vlastníci sami vyberú. Sú vykonávané zmluvne priamo vlastníckmi, alebo externou upratovacou firmou. Do zimnej údržby patrí odhrňovanie snehu a posyp chodníkov. Táto služba sa vzťahuje na chodníky, ktoré sú príslušné k spravovanej nehnuteľnosti.

Nepretržitá havarijná služba

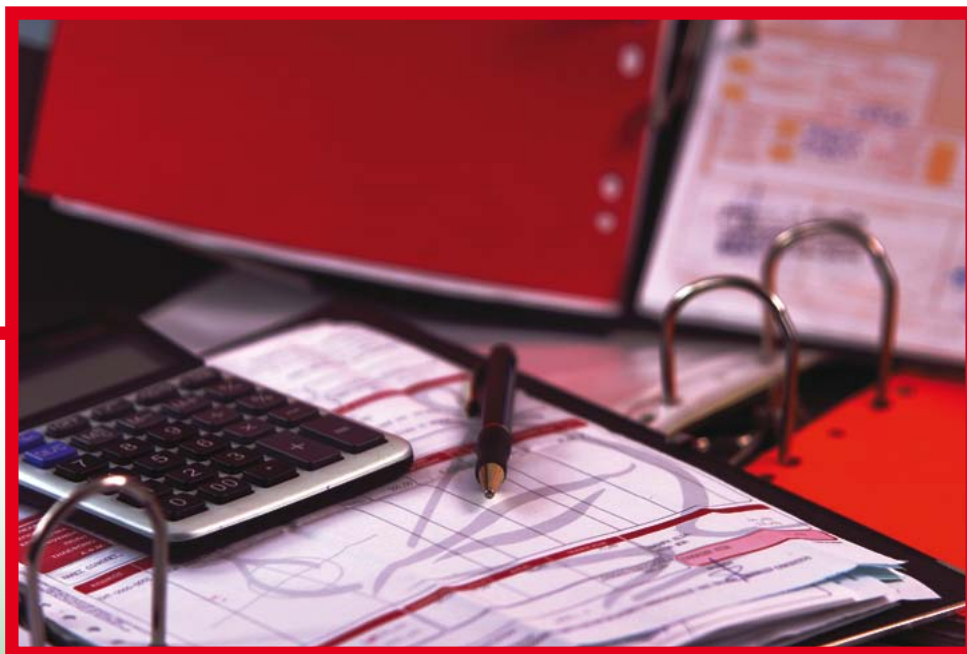
Už do jednej hodiny od nahlásenia havárie garantujeme príchod nepretržitej 24-hodinovej havarijnej služby, ktorá zabezpečí v prípade mimoriadnej udalosti odstránenie príčin havárie. Patria sem hlavne vodoinštalčné, plynové, elektrické poruchy a vyprošťovanie osôb z výťahov.

Poistenie nehnuteľnosti

Pri výbere poistenia nehnuteľnosti ponúkame viacero možností - našim klientom zabezpečíme návrhy ponúk, z ktorých si sami vyberú, sprostredkujeme nimi navrhované poistenie, alebo im ponúkame strategickú spoluprácu s poisťovňou Uniqa, kde sa úspora nákladov na poistenie pohybuje až do výšky 50%.

Ostatné a nadštandardné služby

Medzi ďalšie služby, ktoré poskytujeme, patria deratizácia, dezinsekcia a dezinfekcia spoločných priestorov bytového domu; prevádzkový manažment – hodnotenie prevádzkových nákladov, ich optimalizácia. Poskytujeme aj nadštandardné služby v prípade, že o to vlastníci bytového domu prejavia záujem. Patria sem napríklad domovnícke, záhradkárske, strážne, bezpečnostné, recepčné služby, ako aj starostlivosť o príslušný pozemok – detské ihriská, okolitá zeleň, príslušné parkoviská.



Technické služby

Správou každého bytového domu sa u nás zaoberá samostatný technik. Ten zabezpečuje všetky služby spojené s technickou a prevádzkovou správou bytového domu.

Princípom technickej správy je zabezpečenie korektnej prevádzky a údržby bytového domu, a ak je to potrebné, príprava krokov na postupné zlepšovanie technického stavu objektu s jeho následnou realizáciou.



Vykonávanie bežnej údržby, opráv menšieho a väčšieho rozsahu

Odstránenie závad, menšie a väčšie opravy, murárske, zámočnícke, remeselnícke, vodoinštalačné, maliarske a ďalšie práce na bytovom dome zabezpečujeme prostredníctvom zmluvných partnerov. Ak má bytový dom záujem, môže byť dodávateľ prác vybraný priamo vlastními, alebo našou spoločnosťou výlučne prostredníctvom procesu verejného obstarávania. Všetky opravy vykonávame v spolupráci so zástupcom vlastníkov, ktorý má možnosť vykonávané práce priamo kontrolovať. Opravy väčšieho rozsahu realizujeme v úzkej spolupráci s vlastními bytov.

Podmienky spôsobu zabezpečenia prác definuje naša zmluva o výkone správy, ktorá stanovuje napr. podmienky čerpania fondu prevádzky, údržby a opráv pre maximálnu mieru transparentnosti nakladania s prostriedkami vlastníkov.



Pravidelné obhliadky bytových domov

V bytovom dome vykonáva tieto prehliadky pridelený technik, podľa dohodnutých harmonogramov, za účelom prevencie a návrhov na systematické zhodnocovanie domu. Technickými auditmi a predpísanými kontrolami predídeme chátraniu nehnuteľnosti, havarijnému stavu, skontroluje sa celková prevádzkyschopnosť a funkčnosť stavby. Vaše bývanie sa tak stáva príjemnejším, pretože zodpovednosť za stav nehnuteľnosti postúpíte na nás.



Vypracovanie investičných plánov na opravy a údržbu domu

Na základe technického auditu bytového domu vlastníkom predkladáme zoznam potrebných opráv a investícií na nasledujúci rok. Obsahuje, v súlade s finančnými možnosťami domu, návrhy na investície do konkrétnych opráv a technického zhodnotenia stavby, ktoré pripravujeme v súčinnosti so zástupcami vlastníkov (výmena výťahov, hydraulické vyregulovanie, oprava strechy, zateplenie...)

Revízie a odborné prehliadky

Ako správca máme zo zákona povinnosť vykonávať odborné prehliadky a skúšky vyhradených zariadení. Pri zistení nedostatkov je našou úlohou zabezpečiť ich odstránenie. Vyhradené zariadenia majú stanovené rôzne revízne lehoty, preto je dôležité viesť ich dôkladnú evidenciu, za ktorú zodpovedáme. Klientom zaisťujeme plynulú a bezchybnú prevádzku kotolní, bojlerovní, výťahov a pod



Ekonomické služby

O každý bytový dom v našej správe sa stará samostatná ekonómka, ktorá vedie kompletnú ekonomickú agendu nehnuteľnosti..

Ekonomické oddelenie sa zaoberá hlavne spracovaním a evidenciou úhrad za dodávku služieb, účtovaním a fakturáciou za dom, evidenciou nedoplatkov, zálohovými predpismi. Oddelenie spravuje aj nájomné vzťahy domu (napr. nájomné zmluvy na spoločné priestory domu)

Vedenie kompletnej economickej a účtovnej agendy bytového domu

Zabezpečujeme vedenie komplexného účtovníctva domu, evidenciu príjmov bytového domu, do ktorej patria napr. zálohové platby vlastníkov, výnosy z prenájmu spoločných priestorov atď. Evidenciu výdavkov domu- úhrada plnení za dodávané služby (voda, plyn, elektrina, teplo, OLO, revízie, údržba, oprava).

Vedenie bankových účtov

Pre maximálnu mieru kontroly a transparentnosti zo strany vlastníkov vedíme, pre každý dom samostatne, dva druhy účtov :

1. Účet služieb, odkiaľ sú uhrádzané plnenia spojené s prevádzkou a užívaním bytového domu.
2. Účet fondu prevádzky, údržby a opráv, na ktorom sa kumulujú prostriedky vlastníkov za účelom údržby, opráv a investícií bytového domu.

Z tohto účtu sú hradené opravy, údržba a investičné projekty spravovanej nehnuteľnosti. O všetkých pohyboch na bankových účtoch bytového domu pravidelne informujeme zástupcu vlastníkov, ktorý jednotlivé platby odsúhlasuje a kontroluje. Oba účty si klient môže skontrolovať osobne, alebo prostredníctvom našej jedinečnej a bezplatnej služby WEBDOMUS.

Tvorba a zmeny v zálohových predpisoch jednotlivých bytov

Zálohové predpisy vytvárame podľa skutočných spotrieb za predošlý rok s ohľadom na aktuálne ceny. Mimo-riadne sú upravované v prípade zmeny cien dodávateľských služieb počas správy alebo ak si napr. vlastníci odsúhlasia zmenu výšky príspevkov do fondu prevádzky, údržby a opráv.

Zrozumiteľné ročné vyúčtovanie všetkých služieb

K 31. 5. nasledujúceho roka spracujeme kompletné vyúčtovanie všetkých služieb za predchádzajúci rok spôsobom, ktorý je pre vlastníkov prehľadný, zrozumiteľný a jasný. Presný spôsob vyúčtovania služieb je upravený v zmluve o výkone správy, podľa platnej legislatívy, so zameraním na prehľadnosť, jednoznačnosť a transparentnosť rozúčtovaných služieb a plnení.

 Evidencia nedoplatkov

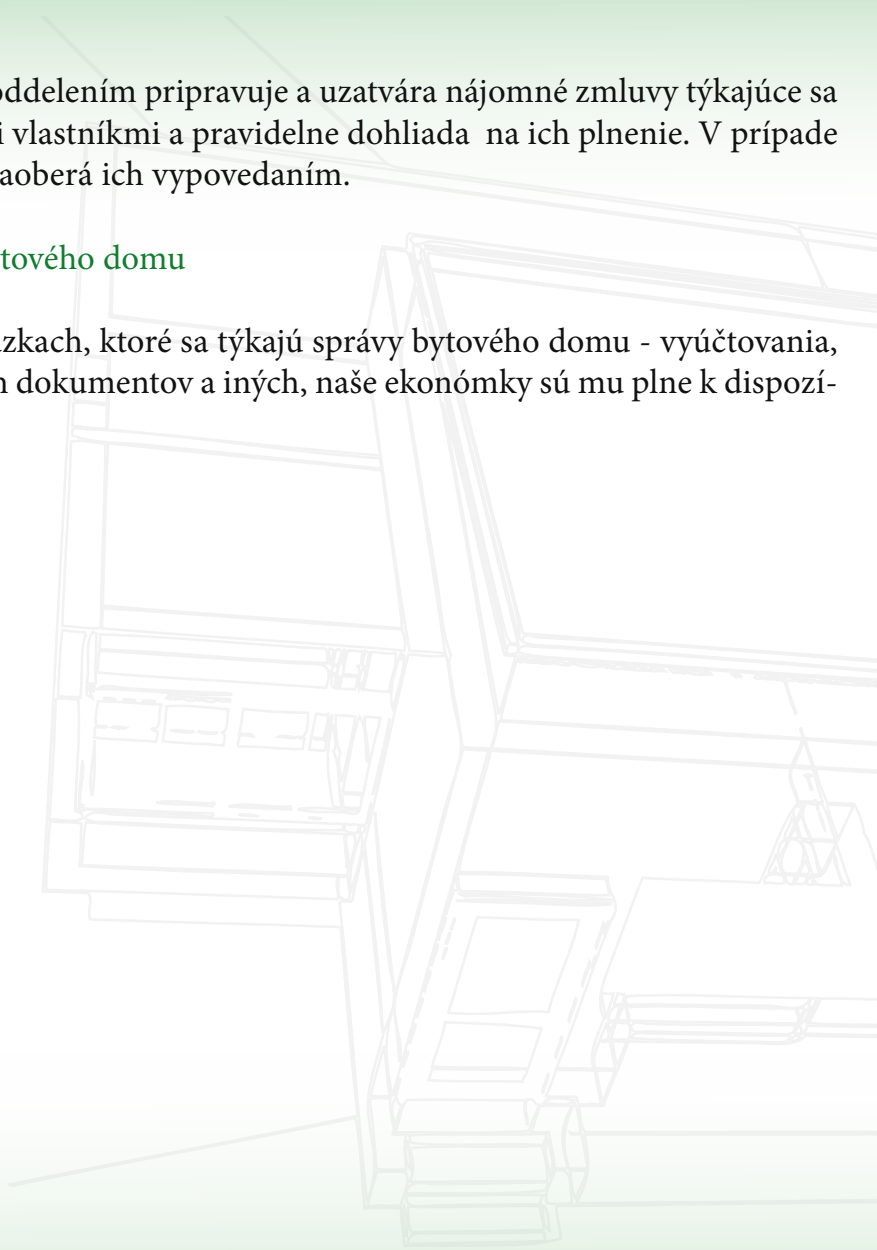
Ekonomické oddelenie vedie aktuálnu a dôkladnú evidenciu nedoplatkov bytového domu a v spolupráci s právnym oddelením sa v prípade nutnosti podieľa na ich efektívnom vymáhaní. (viď. časť právne služby)

 Nájomné zmluvy pre spoločné priestory

Ekonomické oddelenie v spolupráci s právnym oddelením pripravuje a uzatvára nájomné zmluvy týkajúce sa spoločných priestorov s osobami odsúhlasenými vlastníckmi a pravidelne dohliada na ich plnenie. V prípade porušenia stanovených podmienok zmluvy sa zaoberá ich vypovedaním.

 Ekonomické poradenstvo v oblasti správy bytového domu

Ak klient potrebuje poradiť v ekonomických otázkach, ktoré sa týkajú správy bytového domu - vyúčtovania, zálohových predpisov, úverov, dotácií, účtovných dokumentov a iných, naše ekonómky sú mu plne k dispozícii.



Právne služby

Právny referát pre klienta zabezpečuje najmä vymáhanie nedoplatkov, odbornú pomoc pri uzatváraní zmlúv, kontrolu ich dodržiavania a zastupovanie klientov v právnych konaniach voči tretím osobám.

Právne služby sú klientom, samozrejme, poskytované bezplatne v rámci správcovského poplatku.

Zmluva o výkone správy

Právny vzťah medzi nami ako správcom a našimi klientmi je jednoznačne a zrozumiteľne definovaný v zmluve o výkone správy. Zmluva o výkone správy obsahuje všetky náležitosti vymedzené zákonom č. 182/1993 o vlastníctve bytov a nebytových priestorov. Pri jej tvorbe sme kládli dôraz na to, aby zmluva v jednom dokumente obsahovala všetky potrebné náležitosti, ktoré sa týkajú správy bytov. Zmluva je rozsiahla a obsahuje aj dikcie zákona 182/93 o vlastníctve bytov a preto vlastník v našej správe pri hľadaní odpovedí na jeho otázky týkajúce sa fungovania nášho vzťahu nepotrebuje otvárať zákon, všetko nájde v našej zmluve. Zmluva rieši najmä definíciu modelu fungovania vzťahu klient – správca, definuje práva a povinnosti vlastníkov, správcu, spôsob tvorby a zmien zálohových platieb, pravidiel rozúčtovania nákladov, spôsob správy fondu prevádzky, údržby a opráv, atď.. Pri schvaľovaní prechádza zmluva pripomienkovým konaním, každý vlastník môže predložiť návrh úpravy zmluvy, o ktorom sa následne na stretnutí vlastníkov diskutuje a hlasuje.

Efektívne vymáhanie nedoplatkov

Zabezpečíme Vám razantné vymáhanie nedoplatkov štandardným a zákonným spôsobom, v spolupráci s právnym referátom, právnikom a exekútorom spoločnosti. Vymoženie pohľadávok uskutočňujeme 3 spôsobmi:

1. Bežný postup

Realizuje sa nasledovnými krokmi: nepretržitá evidencia nedoplatkov, príprava súpisu nedoplatkov; zasielanie upomienok a výziev (spravidla 4x ročne); spracovanie žaloby o peniaze; zastupovanie klienta pri súdnom konaní, súdne rozhodnutie; realizácia exekúcie

2. Dobrovoľná dražba

Podľa zákona o dobrovoľných dražbách je možné dražiť majetok neplatičov mimosúdnu cestou na základe návrhu niektorého z vlastníkov bytového domu. O dobrovoľnej dražbe musia rozhodnúť vlastníci domu na schôdzi vlastníkov.

3. Úzka spolupráca so zástupcom vlastníkov

Na základe spolupráce so zástupcom vlastníkov sa snažíme riešiť situáciu aj neštandardnými spôsobmi, s ohľadom na situáciu v bytovom dome. Hľadáme spôsoby, ako sociálne prijateľne riešiť neplatičov, ktorí sa dostali z určitých príčin do omeškania s platbami a majú ambíciu a záujem situáciu riešiť, napr. prostredníctvom splátkového kalendára pre neplatičov, samozrejme v rámci s domom dohodnutých pravidiel.

O výške pohľadávok a žalobách informujeme zástupcu vlastníkov, spolupracujeme s ním pri hľadaní

najvhodnejšieho riešenia, konzultujeme vykonanie dobrovoľnej dražby, v prípade nutnosti ju úspešne zrealizujeme. Vymáhanie realizujeme súdnou cestou, prípadne v spolupráci s exekútorskými úradmi. Pri vymáhaní nedoplatkov súdnou cestou pripravíme všetky potrebné podklady pre podanie návrhov na súdne konanie.



Zastupovanie klienta pri úkonoch súvisiacich so správou bytového domu

V prípade súdnych alebo iných konaní zastupujeme vlastníkov pred súdmi, orgánmi verejnej správy, voči tretím osobám vo všetkých veciach týkajúcich sa správy nehnuteľnosti. V mene vlastníkov predkladáme príslušným orgánom odborné posudky, stanoviská, ktoré sa týkajú nami spravovanej nehnuteľnosti.



Kontrola dodržiavania uzatvorených zmlúv

Uzatvárame zmluvy s jednotlivými dodávateľmi a kontrolujeme ich dodržiavanie, čím chránime vlastníkov pred neplnením služieb, nesprávnym plnením služieb a neodôvodnenému obohacovaniu sa zo strany dodávateľov.



Právne poradenstvo v oblasti správy bytového domu

Radi Vám bezplatne pomôžeme, poradíme v právnych otázkach, týkajúcich sa spravovanej nehnuteľnosti. Či už je to spor s predchádzajúcim správcom, spor o neoprávnené využívanie spoločných priestorov alebo mnoho ďalších, vždy sa na nás môžete obrátiť.



Systémová komunikácia s klientom

Pri výkone správy kladieme dôraz na vytvorenie partnerského vzťahu s klientom. Ten budujeme pomocou viacerých prostriedkov vzájomnej komunikácie.

Preto je našou ambíciou objektívne Vás informovať o priebehu správy a veciach, ktoré s ňou súvisia.

Priamy kontakt s našimi pracovníkmi

Každý náš zamestnanec má zriadenú priamu telefónnu linku a emailovú adresu, aby mohol byť v bezprostrednom kontakte s klientom. 2x týždenne sme klientom k dispozícii počas stránkových hodín (utorok 7:00 – 18:00, štvrtok 7:00 – 13:00).

Vydávanie klientského infomagazínu

Pre zlepšenie informovanosti našich klientov vydávame minimálne 2x ročne vlastný infomagazín “Bývajme spokojne” s aktualitami v oblasti našej správy, dôležitými informáciami týkajúcich sa najmä technickej a ekonomickej správy domov a riešeniami konkrétnych problémov správy bytových domov, ktoré často pripravujeme v spolupráci s našimi klientami. Magazín distribuujeme priamo do schránok klientov.

Organizovanie odborných seminárov

Spokojné bývanie sa ako proklientsky orientovaná spoločnosť snaží v čo najväčšej miere priblížiť ku svojim klientom. Organizujeme osvetové odborné semináre, na ktorých sa snažíme odovzdať zástupcom vlastníkov maximum informácií a skúseností rôzneho charakteru. Našich zástupcov vlastníkov učíme, ako sa vlastníci môžu pričiniť o zveľaďovanie spoločného majetku (opravy, revitalizácia, systémová obnova domov – zateplenie, vyregulovania, meranie), ako ušetriť pre dom čo najviac finančných prostriedkov, ako sa orientovať v jednotlivých položkách ročného vyúčtovania, orientovať sa v ekonomických a účtovných bilanciách správcu a podobne.

Pravidelne aktualizovaná webstránka

Jedným z obľúbených informačných nástrojov, ktorý naši klienti často využívajú, je internetová stránka spoločnosti, www.spoby.sk (alt. www.spokojnebyvanie.sk). Prostredníctvom stránky klientom komunikujeme aktuálne informácie a oznamy spoločnosti. Obsahuje kontaktné údaje na zamestnancov, relevantné dokumenty a platnú legislatívu správy bytových domov, formulár, pomocou ktorého nám môžu návštevníci klásť otázky, informácie o revitalizácii bytových domov. Súčasťou webstránky je aj personalizovaná internetová služba WEBDOMUS.

 Monitoring mail

Na e-mailové adresy vlastníkov, ktorí o to prejavia záujem, zasielame pravidelne aspoň raz do týždňa novinky týkajúce sa správy bytových domov, energií a bývania.

 Stretnutie s konateľom

Venujeme sa aj individuálnym potrebám a problémom ktoréhokoľvek klienta. Ak prejaví záujem o stretnutie s konateľom, po objednaní termínu stretnutia mu v tom nič nebráni.



Systémová obnova bytového domu

V priebehu užívania bytového domu dochádza k postupnej deštrukcii obvodového plášťa a vystupujúcich konštrukcií domu.

Systémovým riešením týchto problémov je ochrana obvodového plášťa a súčasne prevencia pred ďalším rozširovaním systémových porúch ich sanáciou a kompletným zateplením bytového domu.

Obnova bytového domu vedie k predĺženiu jeho životnosti a zlepšeniu komfortu bývania. Medzi hlavné výhody, ktoré sa prejavajú po zateplení bytového domu, vrátane strechy, je výrazné zníženie energetickej náročnosti, čím vlastníci ušetria náklady na vykurovanie. V porovnateľných bytových domoch sa hydraulickým vyregulovaním, nainštalovaním pomerových rozdeľovačov a zateplením domu dosiahla úspora tepla 40 až 45%.

To sú významné skutočnosti, ktoré sa v konečnom dôsledku v revitalizovanom dome prejavujú nielen v znížení nákladov na bývanie, ale aj vo zvýšení hodnoty bytov, čiže Vášho majetku.

Realizácia projektu

Na základe investičného plánu na opravy bytového domu navrhujeme klientom komplexnú revitalizáciu bytových domov. Koordinujeme projekt obnovy našimi skúsenými pracovníkmi, máme nadštandardnú spoluprácu s bankou. Ide o komplikovaný a náročný proces, ktorý trvá približne 2 roky. Dodáme v prípade záujmu klienta inžiniering, zabezpečíme projekty, úver z banky. Dodávateľa diela si samozrejme vyberú vlastníci sami. Vytvárame vhodné podmienky pre získanie dotácie z MVRR SR, ktorá je určená na odstránenie systémových porúch (vrátane zateplenia). Vybavíme žiadosť na dotáciu z projektu SLOVSEFF, ktorou sa dá späťne získať až 20% z objemu úveru formou nenávratnej dotácie.

Stručná postupnosť krokov pri realizácii komplexnej obnovy bytového domu

1. Výber vhodných bytových domov, ktoré spĺňajú kritériá a majú dostatok prostriedkov na fonde prevádzky, údržby a opráv; rokovanie so zástupcom vlastníkov; príprava schôdze s prerokovaním zámeru revitalizácie.
2. Spracovanie časového a finančného zabezpečenia realizácie projektu obnovy bytového domu nasledované schôdzou vlastníkov, na ktorej sa schvaľuje zámer zateplenia.
3. Oslovenie vhodných dodávateľov prác, vypracovanie cenových ponúk na projekt, výber a schválenie inžinierskej činnosti.
4. Schôdza vlastníkov, na ktorej nadpolovičná väčšina vlastníkov schvaľuje výber dodávateľa, finančné zabezpečenie projektu (súhlas $\frac{2}{3}$ všetkých vlastníkov) a zvýšenie príspevkov do FPÚaO (0,83EUR/m²).
5. Podanie projektu na stavebný úrad, úverové zabezpečenie revitalizácie. Získanie listu vlastníctva, výpisu z obchodného registra, kópie katastrálnej mapy a pod. Paralelná príprava žiadosti na poskytnutie bankového úveru, na pridelenie dotácií z MVRR SR a získanie grantu z programu SLOVSEFF.
6. Stretnutie správcu a zástupcu vlastníkov s následnou inžinierskou kontrolou kompletnosti žiadostí na MVRR SR a ŠFRB. Predloženie žiadostí na Krajský stavebný úrad (dotácia MVRR SR).

Toplianska 28-30



Rajecká 22-26



Bebravská 14-18



Ipeľská 5



Spokojné bývanie, s. r. o., Vám ponúka

Partnerstvo založené na obojstrannej dôvere

Individuálny prístup ku klientovi, individuálne riešenie problémov

Spoľahlivé zabezpečenie služieb v oblasti správy bytových domov

Skúsenosť so spravovaním bytových domov, znalosť stavebných sústav, či problematiky správy

Transparentné správcovstvo bez zvýhodňovania ktoréhokoľvek klienta

Efektívne nakladanie s finančnými prostriedkami domu, ktoré si môžete kedykoľvek skontrolovať

Absolútna transparentnosť vo vedení účtov vášho domu

Istotu, nakoľko naším jediným vlastníkom je MČ Bratislava – Vrakuňa, z hľadiska čoho uprednostňujeme spokojné bývanie klientov pred dosahovaním vysokého komerčného zisku spoločnosti

Poskytovanie bezplatnej osvetý a vzdelávania v oblasti problematiky týkajúcej sa správy domov a energetiky (osvetové semináre, stretnutia s vlastníkmi, infomagazín, emailové poradenstvo, atď...)

Poskytovanie odborného poradenstva, týkajúceho sa správy domov, väčších investičných projektov, znižovania spotreby energie, či poskytnutia úveru ...

Efektívne vymáhanie nedoplatkov výlučne zákonnými prostriedkami

VAŠE BÝVANIE, NAŠA STAROSŤ

